

CORROCOAT CASPIAN

Утверждаю
Генеральный директор
ТОО «Corrocoat Caspian» (Коррокоут Каспиан)»
А.Жумапова
«08» января 2024г.



Политика в области качества ТОО «Corrocoat Caspian» (Коррокоут Каспиан)» ПК-СС-01-24

ТОО «Corrocoat Caspian» (Коррокоут Каспиан)» является производителем высокотехнологичных антикоррозийных покрытий, производимых по лицензионной технологии Corrocoat (Великобритания), для защиты поверхности оборудования и конструкций от коррозии, механического и абразивного воздействия, эрозии, кавитации в отраслях:

- нефтегазовая и нефтехимическая промышленности;
- горная и добывающая промышленности;
- производство электроэнергии;
- судоремонтная, судостроительная и морская;
- сталелитейное производство, стальные конструкции и мосты;
- удаление отходов;
- водоснабжение и канализация;
- транспортная промышленность;
- пищевая промышленность;
- бумажная промышленность,

а также выполняем ремонтно-восстановительные работы.

Приоритетным направлением деятельности Компании является удовлетворение требований и ожиданий потребителей путем улучшения качества выпускаемой продукции и предоставляемых услуг.

Основными направлениями в области качества компании являются:

- сохранение и укрепление позиций производителя высококачественной продукции;
- развитие партнерских отношений;
- укрепление авторитета надежного партнера;
- получение устойчивой прибыли для повышения финансовой стабильности Компании и уровня благосостояния каждого работника.

Реализация основных направлений в области качества обеспечивается:

- совершенствованием и развитием систем менеджмента качества, и обеспечением соответствия ее требованиям;
- лидерством высшего руководства и руководителей каждого подразделения в деятельности по улучшению качества, постоянной демонстрацией отношения к повышению качества на личном примере и вовлечением персонала в процесс управления качеством;
- применением современных технологий, нового оборудования и модернизацией производства;
- контролем качества продукции на всех стадиях производственного цикла, проведением своевременных корректирующих мероприятий;
- поддержанием требуемого уровня компетентности персонала за счет переподготовки и повышения квалификации.

Мы ценим:

- деловое партнерство, основанное на надежности, ответственности, стабильности, совершенствовании, взаимном доверии, направленное на взаимную выгоду;
- качество во всем: в производстве продукции, в работе с клиентами, в своей работе, измеряя тем самым свой успех;
- профессионализм, честность, открытость в работе с клиентами, в отношениях друг с другом.

Лист ознакомления

№ п/п	Наименование подразделения	Ф.И.О., должность	Дата	Подпись
	АУП Зн. Бух	Ситалва А.Д.	08.01.24	
	АУП Спец. МТС	Складовская Т.М.	08.01.24	
	АУП Офис-мен	Педюшская В.А.	08.01.24	
	Кагановича П.П.	Шаранатов Б.С.	08.01.24	
	Кагаренник С.П.	Закирнгий Ю.А.	08.01.24	
	С.П. менеджер-песков.	Канонизнгий С.В.	08.01.24	
	С.П. менеджер-песков.	Касиров Р.К.	08.01.24	
	Спец. П.П.	Сурейкулов Д.Т.	08.01.24	
	Мастер С.П.	Баксберг Р.В.	08.01.24	
	С.П. менеджер-песков.	Панищев Д.В.	08.01.24	
	АУП, спец по рам.	Витяуревский В.А.	08.01.24	
	Мастер С.П.	Васильев К.А.	08.01.24	
	С.П. мастер	Джумабеков С.И.	08.01.24	
	С.П. менеджер-песков.	Сейтмахамбетов Б.С.	01.02.24	
	АУП инженер по коридору	Рахманова А.А.	01.02.24	
	Бухгалтер	Ортабаева К.А.	01.03.24	
	АУП, инженер	Рамазанов Е.С.	04.05.24	



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2025 ГОД

№ п/п	Цели	Мероприятия	Ресурсы, тг	Ответственный	Сроки	Показатели измеримости целей
1	Оптимизация всех производственных процессов	- Подготовка и обновление всей необходимой документации компании, анализ со стороны руководства - Мониторинг законодательной базы	Не требует дополнительных ресурсов	Начальники подразделений Главный бухгалтер Генеральный менеджер Генеральный директор	1-4 квартал 2025 года	Оптимизация расходов Улучшения показателей роста
2	Оптимизация процесса закупок	- Анализ поставщиков - Анализ рыночных цен - Изучение законодательной базы - Разработка и внедрение процедуры по нормам расходов ТМЦ	Расходы по оптимизации работы складов, улучшение складских помещений составит до 7 млн. тенге	Специалист по МТС Генеральный менеджер	1-3 квартал 2025 года	- Оптимизация расходов - Увеличение прибыли компании
3	Расширение сервисных услуг	- Запуск станков в сервисном цеху - Обучение сотрудников сервисного подразделения в офисах Corrocoat в Великобритании и Японии - Ценообразование на услуги	15-20 млн. тг	Генеральный директор Генеральный менеджер	до 4 квартала 2025 г	Увеличение прибыли компании

4	Расширение линейки производимых покрытий	- Запуск производства 7 новых антикоррозийных покрытий - Разработка и утверждение дополнения к стандарту организации Регистрация сырья и покрытий в госорганах	10-15 млн. тг	Начальник производственного подразделения	до 4 квартала 2025 г	Производство новых антикоррозийных покрытий
5	Увеличение клиентской базы	- Регулярные встречи и проведение презентаций - Участие в семинарах и конференциях - Мониторинг рынка Подбор индивидуальных решений для каждого клиента	12 млн	Генеральный директор, Генеральный менеджер, Инженер по коррозии и материалам, Начальник сервисного подразделения	до 4 квартала 2025 г	Увеличение прибыли компании
6	Расширение узнаваемости бренда	- Улучшение вебсайта - Создание страницы в LinkedIn Размещение новостей и тематического материала в новостях	2 млн	Инженер по коррозии и материалам Координатор по развитию бизнеса Генеральный менеджер Генеральный директор	до 4 квартала 2025 г	Увеличение прибыли компании

Утверждаю
 Генеральный Директор
 ТОО «Corrocoat Caspian» (Коррокоут Каспий)
 А. Жуманова
 «09» января 2024 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2024 ГОД

№ п/п	Цели	Мероприятия	Ресурсы, тг	Ответственный	Сроки	Показатели измеримости целей
1	Оптимизация всех производственных процессов	- Подготовка и обновление всей необходимой документации компании - Анализ со стороны руководства - Мониторинг законодательной базы	Не требует дополнительных ресурсов	Начальники подразделений Главный бухгалтер Генеральный менеджер Генеральный директор	1-4 квартал 2024 года	Оптимизация расходов Улучшения показателей роста
2	Оптимизация работы складской базы	- Инвентаризация оборудования и сырья на складе - Анализ поставщиков - Закуп дополнительных контейнеров	7 млн. тенге	Специалист по МТС Главный бухгалтер Бухгалтер	ежеквартально	Оптимальное функционирование базы, оптимизация расходов
3	Расширение сервисных услуг	- Поиск, анализ и оценку необходимого оборудования - Покупка оборудования для ремонтно-восстановительного цеха	До 40 млн. тенге	Специалист МТС Инженер по эксплуатации зданий и сооружений Генеральный менеджер	до 4 квартала 2024 г.	Установка в цеху всех станков для начала ремонтно-восстановительных работ
4	Увеличение доли поставки антикоррозийных покрытий	- Заключение новых контрактов на поставку - Поиск новых клиентов, партнеров	5 млн. тенге	Инженер по коррозии и материалам Начальник производственного подразделения Генеральный менеджер Генеральный директор	до 4 квартала 2024 г.	Заключение договоров по поставке антикоррозийных покрытий Увеличение производства не менее чем на 20% по сравнению с 2023 г.
5	Увеличение клиентской базы	Поиск и переговоры с новыми клиентами с горнорудной отрасли	2 млн тенге	Инженер по коррозии и материалам Генеральный менеджер Генеральный директор	до 4 квартала 2024 г.	Заключение новых договоров как минимум с 2 клиентами

Утверждено
Генеральный Директор
ООО «Corrocoat Caspian» (Коррокоут Каспий)
А. Жуманова
«09» января 2023 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2023 ГОД

№ п/п	Цели	Мероприятия	Ресурсы, тг	Ответственный	Сроки	Показатели измеримости целей
1	Оптимизация всех производственных процессов	Подготовка и обновление всей необходимой документации компании, анализ со стороны руководства	Не требует дополнительных ресурсов	Начальники подразделений, главный бухгалтер, высшее руководство	1-2 квартал 2023 года	Оптимизация расходов, улучшения показателей роста
2	Оптимизация процесса закупок	- Инвентаризация оборудования и сырья на складе - Отчетность по закупке	2 млн. тенге	Специалист по МТС	до 4 квартала 2023 года	Оптимальное функционирование базы, оптимизация расходов
3	Увеличение клиентской базы и расширение текущей	Поиск и заключение контрактов в регионах РК и за ее пределами (Узбекистан)	Расходы по командировкам до 3 млн. тенге	Высшее руководство	до 4 квартала 2023 года	Увеличение прибыли компании
4	Снизить себестоимость готовой продукции на 10%	Провести поиск, анализ и оценку новых поставщиков сырья и расходных материалов	Не требует дополнительных ресурсов	Начальник цеха по производству	1-3 квартал 2023 г.	Уменьшение расходов компании и увеличение чистой прибыли
5	Оптимизация процессов компании	Сократить количество расходных материалов на 10%	Не требует дополнительных ресурсов	Начальник производственного подразделения	1-3 квартал 2023 г.	Повышение эффективности показателей Минимальное прохождение 1 тренинга каждым сотрудником
6	Выход на урановые рынки на территории РК	Повышение квалификации всего персонала Компании (внутренние и внешние тренинги, закуп специализированной литературы) Внедрение управленческой отчетности Экономика каждого контракта Заключить контракты с двумя компаниями урановой отрасли	Требует 1 млн. тенге Требует 5 млн. тенге Требуют до 2 млн. тенге на командировки и административные расходы	Высшее руководство Главный бухгалтер	2-4 квартал 2023 г. 2-3 квартал 2023 г. 1-3 квартал	Заклучение договоров



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2022 ГОД

№ п/п	Цели	Мероприятия	Ресурсы, тг	Ответственный	Сроки	Показатели измеримости целей
1	Оптимизация процессов компании	Внедрение CRM системы	Требуется 3 млн. тенге	Начальники цехов, главный бухгалтер, высшее руководство	целый 2022 год	Оптимизация расходов, времени и улучшение показателей роста
2	Увеличение клиентской базы не менее, чем на 10 новых клиентов и расширение текущей	Поиск и заключение контрактов в регионах РК и за ее пределами (Азербайджан, Киргизстан и Узбекистан)	Расходы по командировкам до 3 млн.тенге	Высшее руководство	до 3 квартала 2022 года	Увеличение прибыли компании
3	Поиск новых поставщиков на территории РК	Провести поиск, анализ и оценку новых поставщиков сырья и расходных материалов	Не требует дополнительных ресурсов	Начальник цеха по производству	1-4 квартал 2022 г.	Уменьшение расходов компании и увеличение чистой прибыли
		Сократить количество расходных материалов на 10%	Не требует дополнительных ресурсов	Начальник цеха по производству	1-4 квартал 2022 г.	
		Внедрение управленческой отчетности	Требуется 5 млн. тенге	Главный бухгалтер	2-3 квартал 2023 г.	
4	Выход на урановые рынки на территории РК	Заключить контракты с двумя компаниями урановой отрасли	Требуют до 2 млн. тенге на командировки и административные расходы	Высшее руководство	целый 2022 год	Заключение договоров